



VACATURE

6/12/2018

Medewerker zorgvraagteam

19 tot 24u

Bepaalde duur
In dienst 1/02/2019

De functie

- ✓ Je bent het (eerste) aanspreekpunt voor zorgvragers (minderjarigenzorg) en contactpersoon/aanmelders (CPA's).
- ✓ Je doet de kennismakingsgesprekken en organiseert de intakes.
- ✓ Je onderhoudt (telefonische) contacten met de wachtenden en communiceert rond hun perspectieven
- ✓ Je start het interne cliëntdossier op (ecqare).
- ✓ Je bent contactpersoon voor de integrale toegangspoort (ITP).
- ✓ Je bent verantwoordelijk voor de elektronische/administratieve opvolging binnen Insisto (wachtbeheer integrale toegangspoort).
- ✓ Samen met je collega van het zorgvraagteam en de pedagogisch directeur match je de zorgvragen aan de open plaatsen.
- ✓ Je maakt transparante verslagen.
- ✓ Je volgt interne schakelvragen en oriëntaties naar de volwassenenzorg op.
- ✓ Je neemt deel aan fasebesprekingen rond externe zorgvragen.
- ✓ Je neemt deel aan het subregionaal overleg binnen het crisisnetwerk.
- ✓ Je ondersteunt gezinsbegeleiders met technisch-administratieve dossiers, oa beschikkingen jeugdrechtbank, persoonsvolgend budget, zorgkassen, FOD, kinderbijslag, studietoelagen, abonnementen,....
- ✓ Je registreert structurele beleidsinformatie.
- ✓ Je volgt wijzigende regelgeving en tendensen nauwgezet op en informeert collega's hierover.

Je profiel

- ✓ Je hebt een bachelor diploma maatschappelijk werk of gelijkgesteld.
- ✓ Je hebt ervaring met en inzicht in de doelgroep en de context.
- ✓ Je bent communicatief (telefonisch, face to face, schriftelijk).
- ✓ Je bent administratief nauwkeurig.
- ✓ Je hebt computer skills.
- ✓ Je kan om met onmachtsgedoe.
- ✓ Je denkt oplossingsgericht.
- ✓ Je bent positief ingesteld.
- ✓ Je kan zelfstandig werken.

Het aanbod

- ✓ Wie bieden je een verantwoordelijke job met veel autonomie.
- ✓ We bieden je een contract aan van 19 à 24u vanaf 1/2/2019 tot 31/12/2019.
- ✓ Je krijgt een correcte verloning volgens de barema's van het VAPH (maximum bachelor barema).
- ✓ Je werkt 'kantooruren', dagen overeen te komen.
- ✓ Je werkt samen met je rechtstreeks leidinggevende, gezinsbegeleiders, zorgverantwoordelijken, bewonersadministratie, pedagogisch directeur.
- ✓ Je komt terecht in een warme, dynamische organisatie.

Interesse

Heb je interesse? Solliciteer asap via mail naar: sollicitaties@hagewinde.be

Wil je meer informatie dan kan je terecht bij

- Katty Wijns, zorgvraagteam
- Grace Van de Velde, zorgverantwoordelijke
- Marleen Laureys, pedagogisch directeur